



Die Fachzeitschrift

**MÖBELMARKT**<sup>®</sup>  
International Interior Business Magazine

und die

*f r i n k*   
BUSINESS G M B H

bescheinigen hiermit, dass das

Einrichtungshaus

**Möbelkreis Waldeck GmbH & Co.**

**Ausstattungshaus KG**

den QfB-Standard MODUL1

„Kundenbetreuung beim Möbelkauf“

praktiziert und erfüllt und sich somit als

**„Kunden- und serviceorientiertes  
Möbelhaus 2022“\***

\*(nach QfB-Standard)  
bezeichnen darf

Folgende Parameter wurden hierbei auditiert:

- Äußere Darstellung/Erreichbarkeit/Umfeld
- Begrüßung und Empfang im Einrichtungshaus
- Ermittlung der Kundenwünsche
- Produktberatung/Produktinformationen
- Warenübergabe/Warenanlieferung
- Montagevorbereitung
- Montage
- Montagegespräch
- Reklamationen
- Produktqualität

Zertifikatsgültigkeit bis 31.12.2022

Gütersloh, den 31.12.2021

Klaus Ritthammer

Dipl.-Ing. Michael Frink